

Reklamačný protokol

Predávajúci: izardis, s. r. o., Gorkého 12, 811 01 Bratislava – Staré Mesto, IČO 53303385

Adresa na zaslanie reklamácie (balíka): PanelNaStrechu.sk, Hlaváčikova 31, 841 05 Bratislava – Karlova Ves

Kupujúci:

Reklamovaný produkt:

Číslo objednávky:

Dátum zakúpenia produktu:

Reklamované vady produktu:

Poučenie pre spotrebiteľa:

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
2. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu produktu, alebo ak sa vada týka len súčasti produktu, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu produktu alebo závažnosť vady.
3. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný produkt za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
4. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa produkt mohol riadne užívať ako produkt bez vady, má kupujúci právo na výmenu produktu alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd produkt riadne užívať.
5. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny produktu.

Spotrebiteľ súhlasí s doručením určenia spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim, resp. doručenie písomnej výzvy na prevzatie plnenia elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje predávajúcemu emailovú adresu na ktorú mu bude zaslaná písomná vyzva na prevzatie plnenia:

Emailová adresa:

Prevádzkovateľ poučil danú osobu so spracúvaním jej osobných údajov podľa Zákona č.18/2017 Z. z., o ochrane osobných údajov v platnom znení a Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov.

Podpis dotknutej osoby: